

REGULAMIN

sprzedaży premiowej marki SMEG „Black Friday 2020” (kod promocji BF_SS_2020)

Definicje:

Akcja Promocyjna: sprzedaż premiowa produktów marki Smeg wskazanych w pkt. 3.5 regulaminu promocji.

Uczestnik Akcji Promocyjnej, klient ostateczny: osoba fizyczna nabywająca zestaw urządzeń do użytku własnego, niezwiązanego z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Punkt Sprzedaży: smeg-store.pl, oficjalny sklep internetowy Smeg Polska sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem Akcji Promocyjnej, czyli sprzedaży premiowej, jest Smeg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Cybernetyki 9, zwany dalej Organizatorem.
- 1.2 Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3 Czas trwania Promocji obejmuje okres od 27.11.2020 r. do 30.11.2020 r. lub wyczerpania zapasów Akcji Promocyjnej.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 2.1 Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które w momencie wzięcia udziału w Akcji spełniają następujące warunki:
- a) ukończyły 18 rok życia,
 - b) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium RP,
 - c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d) zapoznaly się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia,
 - e) w okresie trwania Promocji dokonały zakupu sprzętów marki Smeg objętych promocją (modele wymienione w pkt. 3.5 niniejszego regulaminu)
- 2.2 Udział w Akcji i podanie związanych z udziałem w Akcji danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Dane osobowe uczestników przetwarzane będą na potrzeby prowadzenia Akcji oraz marketingu własnych produktów i usług Smeg Polska.

III. Zasady Promocji

- 3.1 W Akcji może wziąć udział każdy klient ostateczny, który kupi w terminie od 27.11.2020 r. do 30.11.2020 r. wybrany produkt marki Smeg wskazany w pkt. 3.5.
- 3.2 Akcja obejmuje wyłącznie zakupy dokonane w sklepie internetowym smeg-store.pl.
- 3.3 Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem weryfikacji. Organizatorowi przysługuje prawo żądania okazania oryginału paragonu lub faktury VAT potwierdzającej zakup sprzętu marki Smeg oraz oryginału kart gwarancyjnych.
- 3.4 Każdy Uczestnik Akcji Promocyjnej może zakupić dowolną liczbę urządzeń objętych promocją.

3.5 Promocją objęte są tylko i wyłącznie poniżej wymienione modele sprzętu marki Smeg:

FAB28RRD5, FAB28RCR5, FAB28LCR5, FAB28RBL5, FAB28LBL5, FAB30RCR5, FAB30LCR5, FAB30RRD5, FAB30RBL5, FAB30LBL5, FAB32RBL5, FAB32LBL5, FAB32RCR5, FAB32LCR5, FAB5RPB3, TSF02PKEU, TSF02PGEU, TSF02WHEU, KLF03RDEU, SMF02RDEU, BLF01RDEU, BLF01BLEU, BLF01CREU.

IV. Nagrody

4.1 Nagrodą przy zakupie produktu marki Smeg jest możliwość dokonania zakupu premiowego w cenie brutto:

Model	Cena brutto pln
FAB28RRD5	4 325,25 zł
FAB28RCR5	4 325,25 zł
FAB28LCR5	4 325,25 zł
FAB28RBL5	4 325,25 zł
FAB28LBL5	4 325,25 zł
FAB30RCR5	5 376,00 zł
FAB30LCR5	5 376,00 zł
FAB30RRD5	5 376,00 zł
FAB30RBL5	5 376,00 zł
FAB30LBL5	5 376,00 zł
FAB32RBL5	6 642,75 zł
FAB32LBL5	6 642,75 zł
FAB32RCR5	6 642,75 zł
FAB32LCR5	6 642,75 zł
FAB5RPB3	2 409,60 zł
TSF02PKEU	411,50 zł
TSF02PGEU	493,80 zł
TSF02WHEU	493,80 zł
KLF03RDEU	540,00 zł
SMF02RDEU	1 272,60 zł
BLF01RDEU	617,40 zł
BLF01BLEU	617,40 zł
BLF01CREU	617,40 zł

4.2 Szczegóły zakupu premiowego określa pkt. 3.1

V. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Promocyjnej

5.1 Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłoszone pisemnie, listem poleconym, na adres Organizatora do dnia 11.12.2020 r. (decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora).

5.2 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

5.3 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.

5.4 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5.5 Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji Promocyjnej nie dotyczą roszczeń z tytułu wad sprzętu oraz braku dostawy lub dostawy innego sprzętu niż należny Uczestnikowi Akcji Promocyjnej, który spełnił wszystkie warunki do jego otrzymania na podstawie niniejszego Regulaminu. Zgłaszanie roszczeń w powyższym zakresie

regulują stosowne przepisy prawa.

VI. Odstąpienie od umowy zakupu i zwrot zestawu

- 6.1 W przypadku odstąpienia od umowy przez klienta zwrotowi podlega produkt premiowy.
- 6.2 Organizator akceptuje zwrot produktu za pośrednictwem sklepu internetowego smeg-store.pl w oryginalnym opakowaniu, zwrócony produkt nie może posiadać znamion użytkowania.
- 6.3 Uczestnik Akcji Promocyjnej może dokonać zwrotu zakupionego produktu w ciągu 14 dni.
- 6.4 W przypadku wystąpienia wady produktu, należy postępować zgodnie z regulaminem zamieszczonym na Karcie Gwarancyjnej Producenta.

VII. Odpowiedzialność Organizatora

- 7.1 Przy odbiorze nagrody od przewoźnika należy sprawdzić, czy sprzęt nie zawiera widocznych uszkodzeń i ubytków. W przypadku ich wystąpienia należy zażądać od przewoźnika sporządzenia stanu przesyłki i ustalenia okoliczności powstania szkody. Reklamacje dotyczące ubytków lub uszkodzeń sprzętu bez protokołu sporządzonego przez przewoźnika nie będą uwzględniane.
- 7.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, związane opóźnieniem lub niedoręczeniem nagród promocyjnych.

VIII. Postanowienia końcowe

- 8.1 Treść niniejszego regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom Akcji Promocyjnej na stronie www.smeg-store.pl.
- 8.2 Udział Uczestnika w Akcji oznacza akceptację zasad Akcji zawartych w niniejszym regulaminie.
- 8.3 Wszystkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby organizatora.